

Leveringsvoorwaarden

1. Algemeen Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en overeenkomsten die via onze webshop worden gesloten. Door een bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

2. Bestellingen

- 2.1 Alle bestellingen worden verwerkt na ontvangst van betaling.
- 2.2 Wij behouden ons het recht voor om bestellingen te weigeren of te annuleren bij vermoeden van fraude of misbruik.
- 2.3 De klant is verantwoordelijk voor het correct invoeren van adresgegevens. Fouten hierin kunnen leiden tot vertraging of extra kosten.

3. Levering

- 3.1 Wij streven ernaar om bestellingen binnen de aangegeven levertijd te verzenden. Deze levertijden zijn echter indicatief en kunnen afwijken.
- 3.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door vervoerders of overmacht.
- 3.3 Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.

4. Verzendkosten

- 4.1 De verzendkosten worden tijdens het bestelproces duidelijk vermeld en worden bepaald via MyParcel en de door de klant gekozen leverancier.
- 4.2 Bij retourzendingen zijn de verzendkosten voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.

5. Retourneren en herroepingsrecht

- 5.1 De klant heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst de aankoop zonder opgave van reden te annuleren.
- 5.2 Het product dient in originele staat en onbeschadigd geretourneerd te worden.
- 5.3 Terugbetalingen worden binnen 14 dagen na ontvangst van de retour verwerkt en worden gedaan via de betaalmethode van de klant.

6. Garantie en klachten

- 6.1 Wij hanteren de wettelijke garantie op alle producten.
- 6.2 Bij een defect of klacht dient de klant binnen 14 dagen contact met ons op te nemen.
- 6.3 Wij geven geen garantie op het verkleuren van de Indiase kleding.
- 6.4 Ook geven wij geen garantie op kraaltjes, pailletten en andere versiersels die op de kleding zitten. Wij controleren zelf eerst goed al onze artikelen alvorens ze

te verzenden. Mocht dit bij ontvangst van het kledingstuk toch los zitten of zelfs los zijn geraakt, dan ontvangen wij graag bewijsstukken in de vorm van foto's. **Let op!** Dit dient binnen 24 uur na ontvangst te worden gemeld, omdat het ongedragen moet zijn.

- 6.5 Ook geven wij geen garantie op al onze Silky kleding, omdat deze stof heel kwetsbaar is. Vaak worden deze Silky kledingstukken gemaakt van sari stoffen die door Indiase vrouwen gedragen zijn geweest, maar nu een tweede leven krijgen. Wij controleren vooraf of de kleding heel en onbeschadigd is. Mocht dit anders zijn bij ontvangst, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op.
- 6.6 Indiase kleding heeft vaak kleine schoonheidsfoutjes. Dit geldt zowel voor de Silky als de stoffen van katoen, viscose, modal of rayon.
- 6.7 Wij zullen in geval van een gegronde klacht een passende oplossing bieden, zoals vervanging of terugbetaling.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuist gebruik van onze producten.
- 7.2 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de aankoop.

8. Privacy en gegevensbescherming

- 8.1 Wij respecteren de privacy van onze klanten en verwerken persoonsgegevens volgens de geldende wetgeving.
- 8.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor orderverwerking en communicatie met de klant.

9. Wijzigingen in de voorwaarden

- 9.1 Wij behouden ons het recht voor om deze voorwaarden op elk moment te wijzigen. De geldende versie is te vinden op onze website.

10. Contactgegevens

Voor vragen of klachten kunt u contact opnemen via de website en onderstaande gegevens:

Mail: info@goamoda.com

Telefoon: 0628410728