

Retourvoorwaarden Goamoda

- Retourneren kan binnen 14 werkdagen na ontvangst en zonder opgave van reden, wel in de originele verpakking terug sturen.
- Artikelen mogen geen gebruikssporen of beschadigingen bevatten. Eventuele labels en prijskaarten moeten aan het kledingstuk nog bevestigd zijn.
- Artikelen die vlekken bevatten door make-up of andere cosmetica accepteren wij niet retour.
- Artikelen zijn niet geschikt om te retourneren als door eigen toedoen en handelen beschadigd zijn geraakt.
- Zorg dat de verpakking veilig en goed is dichtgeplakt voor retourneren.
- Gelieve de terug te sturen artikel(en) niet verfrommelen of onnodig teveel vouwen wanneer je het retour stuurt. Wij versturen al onze producten netjes en met veel zorg op en dat verwachten wij ook graag terug.
- Ruilen via de webshop is niet mogelijk. Je kunt je artikel retour zenden en direct online een nieuwe bestelling plaatsen.
- Retourkosten van de verzending worden NIET teruggestort, dit is voor de eigen rekening.
- Je krijgt het volledige bedrag inclusief de eerder betaalde verzendkosten terug, mits de verzendkosten ook door jou betaald zijn (dus niet bij gratis verzending).
- SALE artikelen kunnen wel worden teruggestuurd (*tenzij anders vermeld*), maar **let op! GEEN GELD TERUG**, wel een shoptegoed ter waarde van het geretourneerde artikel (*onbeperkt geldig*).

De retourservice van Goamoda

- U dient **binnen 14 werkdagen** uw retour aan te melden, vervolgens heeft u 14 werkdagen om het pakket weg te brengen naar een pakketpunt.
- Via onze retourlink kunt u zelfstandig het pakket terugsturen, u volgt de stappen die in de retourportaal worden gevraagd. Een opgave van reden is optioneel dus hoeft u niet in te vullen, ook is er ruimte voor eventuele toelichting en opmerkingen. (Retourneren gaat via MyParcel).

Retourlink:

<https://goamoda.myparcel.me/returns/create>

Laatst bijgewerkt: 13/03/2025

- Verpak zorgvuldig en zorg dat de verpakking goed is afgesloten.
- Breng de retourzending naar het afleverpunt van de leverancier die u heeft gekozen. Met de track & tracé code kunt u volgen of wij uw pakket ontvangen hebben.
- Na ontvangst krijgt u nog een bevestiging dat wij het pakket hebben ontvangen en wordt deze gecontroleerd, als er geen problemen zijn ondervonden wordt het bedrag binnen twee weken teruggestort.
- Is het bedrag na twee weken niet teruggestort op uw rekening? Neem dan contact met ons op.
- Check altijd uw spam box in het geval dat u geen mail van ons ontvangt.

RETOUR ADRES:

GOA MODA

Nobelstraat 6

3231BC Brielle

Contactgegevens:

info@goamoda.com

+31 6 34001311